



Add-App B.V.
Trompweg 35
7441 HP Nijverdal
KVK: 570528570
BTW: 852419260B01

Privacy statement Add-App BV

Wat is het algemene privacybeleid van Add-App BV?

- Add-App BV respecteert de privacy van haar (potentiële) klanten en relaties en alle bezoekers van haar website (www.continuouslearning.nu).
- Add-App BV stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Add-App BV deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en producten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichtingen.

Waarvoor zijn jouw persoonsgegevens voor ons belangrijk?

Add-App BV verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wilt gaan maken van (een van) haar producten of diensten.
- je gegevens invult of achterlaat via andere gangbare kanalen, zoals onze software, e-mail, de website of per telefoon.
- de website van Add-App BV bezoekt.
- een zakelijke relatie met Add-App BV hebt.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is of om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen omtrent veranderingen in ons productaanbod.

Aanmaken van een (demo) account voor een van onze producten.

Uitvoeren contract. Als je klant of leverancier bent van Add-App BV dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn.

Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens omdat:

- wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst
- wij een wettelijke verplichting hebben
- jij daartoe toestemming hebt verleend
- wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je Add-App BV toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.



Add-App B.V.
Trompweg 35
7441 HP Nijverdal
KVK: 570528570
BTW: 852419260B01

Welke persoonsgegevens verzamelt Add-App BV?

Add-App BV verwerkt jouw persoonsgegevens op verschillende manieren. Hieronder tref je een overzicht aan van alle persoonsgegevens die wij voor korte of langere periode verzamelen:

1: Gebruik van onze producten en diensten

Add-App BV heeft een aantal producten in portfolio waaronder de Continuouslearning app®, de ultimate intensivist® en andere games. De data die verzamelt wordt kan per product verschillen. Alle informatie die je via onze software invult slaan wij op in een gecentraliseerde database.

- Basis accountinformatie, zoals geslacht, voornaam, achternaam en e-mailadres om een account als speler aan te maken dan wel te gebruiken; specialiteit of afdeling binnen een organisatie, BIG-nummer (alleen mbt medici voor de daartoe bedoelde games)
- Sessies van ingelogde mobiele apparaten, inclusief meta-data zoals apparaat type en laatst actief moment;
- Leergegevens van spelers, zoals ontvangen vragen en gegeven antwoorden, het land van waaruit de game gespeeld of het product gebruikt wordt.

Daarnaast verzamelen wij gegevens die ontstaan tijdens het gebruik van de software.

- Foutrapporten en logbestanden worden verzameld voor kwaliteitsverbetering en het waarborgen van de veiligheid. Deze worden zoveel als mogelijk geanonimiseerd. Ingame behavior als onderdeel van het leertraject. Password, fictive practice name.

2. Facturatie

Om een factuur aan te kunnen maken hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Bedrijfsnaam
- het KvK-nummer van de onderneming;
- Het BTW-nummer van de onderneming
- Het IBAN-nummer van de onderneming
- De adresgegevens van de onderneming
- Telefoonnummer(s)
- e-mailadres(sen)
- Het vestigingsadres
- Het factuuradres

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Add-App BV bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van Add-App BV of een licentie hebt op een van onze producten. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart Add-App BV maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen. Voor een overzicht van de bewaarplicht van facturen klik [hier](#)
Jouw persoonsgegevens worden bewaard:



Add-App B.V.
Trompweg 35
7441 HP Nijverdal
KVK: 570528570
BTW: 852419260B01

- zolang we zaken doen
- zolang jij onze klant bent
- zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.

Gebruikers van de software kunnen verlangen dat alle gegevens worden verwijderd. Dan kan alleen door een verwijderverzoek in te dienen via: privacy@continuouslearning.nl

De gegevens die verwijderd worden zijn de accountgegevens, het profiel en de koppelingen. Na verwijderen kan het 2 maanden duren voordat deze gegevens ook daadwerkelijk zijn verdwenen uit onze back-up.

Delen we jouw gegevens?

Jazeker. Om onze producten te kunnen realiseren en verder door te ontwikkelen werken wij samen met een aantal partijen die voor ons de techniek maken, hosten en services.

Deze partijen leggen wij (middels een verwerkersovereenkomst) de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Voor meer informatie hierover kijk op onze website.

Add-App BV verkoopt jouw persoonsgegevens **niet** aan derden. Verder deelt Add-App BV jouw gegevens alleen met onze technische partners en partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- Bij de software zorgen wij voor passende technische maatregelen om ervoor te zorgen dat alle gegevens die wij verzamelen goed beveiligd zijn tegen misbruik, verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking. Alle verbindingen met de webapplicaties en via de API-koppelingen gaan over een versleutelde TLS-verbinding.
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding
- we sluiten (verwerkers) overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken** of **bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Add-App BV. Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@continuouslearning.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming



Add-App B.V.
Trompweg 35
7441 HP Nijverdal
KVK: 570528570
BTW: 852419260B01

van je privacy. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien er klachten zijn over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden via privacy@continuouslearning.nl. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende [link](#):

Wat als het privacybeleid van Add-App BV wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op <https://www.continuouslearning.nl>
Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.